

BÁO CÁO
Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024
và phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Tiếp nhận Công văn số 3376/STTTT-CN ngày 01/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện Công văn số 4932/UBND-VXNV ngày 22/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh báo cáo kết quả tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2025 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong năm, đề cao vai trò công tác chỉ đạo điều hành trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số, cấp ủy Đảng và Ban lãnh đạo Trung tâm đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo bám sát các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh để cụ thể hóa xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số phù hợp với tình hình hoạt động của Trung tâm, đồng thời chỉ đạo và định hướng chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị của Trung tâm, và luôn xác định nhiệm vụ chuyển đổi số là nhiệm vụ quan trọng, góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ chính trị được giao của Trung tâm về xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch.

2. Công tác tuyên truyền

Trung tâm chủ động lồng ghép tuyên truyền, quán triệt các nội dung chuyên đổi số thông qua các hội nghị sinh hoạt thường kỳ của Đảng bộ, chi bộ, sinh hoạt chính quyền, đoàn thể của đơn vị; thường xuyên cập nhật, phổ biến trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm, qua đó đã triển khai phổ biến, tuyên truyền đến viên chức và người lao động đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của viên chức, người lao động về tầm quan trọng của việc thực hiện chuyển đổi số, từ đó tạo sự chuyển biến trong phương thức và lề lối làm việc từng bước ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

II. TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

Nhằm nâng cao nhận thức số đối với viên chức và người lao động, Trung tâm đã tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao

động Trung tâm về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng và lợi ích thiết thực của chuyển đổi số đối với cuộc sống và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; Đồng thời duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử Trung tâm và cập nhật, đăng tải các nội dung có liên quan đến Chuyển đổi số; triển khai quán triệt, tuyên truyền đến viên chức và người lao động tích cực hưởng ứng các hoạt động Ngày chuyển đổi số Quốc gia; thực hiện nghiêm chỉnh các quy định về đăng ký thanh toán không dùng tiền mặt và dịch vụ bưu chính công ích và vận động hướng dẫn người thân cùng tham gia, thực hiện các thủ tục trên dịch vụ hành chính công trực tuyến, xây dựng chính quyền điện tử, phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số.

Ngoài ra, thực hiện các nội dung nhiệm vụ thuộc chương trình Xúc tiến thương mại nhằm đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số trong các hoạt động thương mại của địa phương, hỗ trợ doanh nghiệp, cơ sở công nghiệp nông thôn tiếp cận và ứng dụng chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, Trung tâm đã phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức 04 lớp tập huấn ứng dụng thương mại điện tử, chuyển đổi số cho trên 240 lượt học viên là Lãnh đạo, quản lý các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh gồm các lớp: Tập huấn ứng dụng giải pháp thương mại điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh; Tập huấn kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số phát triển thương hiệu, xây dựng hình ảnh cho doanh nghiệp, hợp tác xã; Tập huấn ứng dụng các công cụ số thúc đẩy xuất khẩu vào thị trường Hoa Kỳ và bồi dưỡng nghiệp vụ Hướng dẫn viên tại điểm. Qua đó nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, cung cấp những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho doanh nghiệp để giúp doanh nghiệp nắm bắt xu hướng và tận dụng hiệu quả các cơ hội để xây dựng thương hiệu và nâng cao hiệu quả kinh doanh, nhất là công tác xúc tiến thương mại điện tử, chuyển đổi số doanh nghiệp.

2. Thẻ chế số

Bám sát văn bản chỉ đạo và triển khai thực hiện của các cấp về chuyển đổi số, cấp ủy Đảng bộ, Ban lãnh đạo Trung tâm đã quan tâm chỉ đạo cụ thể hóa và ban hành đầy đủ các Kế hoạch nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số tại đơn vị, cụ thể:

Trên cơ sở Kế hoạch số 05-KH/BCĐ, ngày 24/3/2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Đảng ủy Khối Cơ quan - Doanh nghiệp tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số Đảng ủy Khối Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh năm 2024. Ban Thường vụ Đảng ủy Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 nhằm bám sát, cụ thể hóa chủ đề chuyển đổi số năm 2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế của Đảng bộ Trung tâm. Đồng thời chỉ đạo chính quyền trên cơ sở Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận và Kế hoạch số 1670/KH-UBND ngày 16/4/2024 của UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện và kế hoạch hưởng ứng phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024 tại đơn vị đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của Trung tâm.

3. Hạ tầng số

Nhằm đảm bảo các điều kiện để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị, trong năm Trung tâm đã thường xuyên rà soát, nâng cấp hạ tầng CNTT và thực hiện đăng ký mua sắm một số máy vi tính mới để thay thế các máy tính cũ đã đến thời hạn thanh lý, hoặc nâng cấp các hệ điều hành để phục vụ nhu cầu giải quyết công việc của viên chức, rà soát, nâng cấp đảm bảo liên thông kết nối Internet, thuận tiện trong việc liên thông trao đổi dữ liệu phục vụ hoạt động thực thi nhiệm vụ của viên chức.

4. Nhân lực số

Hiện nay với điều kiện Trung tâm chưa thực hiện tuyển dụng chuyên viên thực hiện công tác chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng công nghệ thông tin của đơn vị, vì vậy nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số tại Trung tâm hiện nay đang phân công cho viên chức hành chính kiêm nhiệm.

Trong năm trên cơ sở kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số, Trung tâm đã thực hiện đăng ký cho 04 viên chức tham gia 02 lớp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và tập huấn tập huấn nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai đề án 06. Qua đó tạo điều kiện để viên chức tiếp cận các kiến thức về chuyển đổi số, nâng cao chất lượng công tác tham mưu triển khai thực hiện chuyển đổi số tại đơn vị.

5. An toàn thông tin mạng

Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng luôn được lãnh đạo Trung tâm quan tâm chỉ đạo kịp thời ban hành quy chế đảm bảo thực hiện, cụ thể: Ban hành Quyết định số 86/QĐ-TTXX ngày 05/06/2024 về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Trung tâm; Công văn số 526/TTXX-HC ngày 15/05/2024 V/v tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thực hiện Đề án 06/CP.

Thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển các công tác nhằm bảo đảm an toàn hệ thống thông tin của Trung tâm đang vận hành, đến nay các hệ thống của Trung tâm vẫn đang duy trì hoạt động ổn định, chưa phát hiện các đối tượng truy cập trái phép vào hệ thống.

6. Chính quyền số

Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư, Trung tâm đã tăng cường ứng dụng hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; đẩy mạnh khai thác và sử dụng các ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của đơn vị, tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý, phân công, giao việc trên môi trường mạng, trong năm 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa Trung tâm với các cơ quan được ký số, số hóa trên phần mềm chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc, thay thế hoàn toàn văn bản giấy (trừ các văn bản mật và hồ sơ dự án theo quy định) và được gửi đi trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc TD.office của đơn vị và thông qua ứng dụng thư điện tử của viên chức, đơn vị. Đồng

thời tăng cường ứng dụng các phần mềm nghiệp vụ kế toán, chữ ký số trong các giao dịch điện tử thuộc lĩnh vực Kho bạc, Thuế, Ngân hàng,... Đảm bảo các điều kiện để triển khai kết nối các cuộc họp trực tuyến giữa các đơn vị; tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ, thay thế sử dụng thư văn bản giấy trong trao đổi công vụ...

Đồng thời trong quá trình triển khai tiếp nhận hướng dẫn hồ sơ thủ tục đầu tư và hướng dẫn triển khai thực hiện các chương trình, đề án viên chức Trung tâm luôn khuyến khích người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình trao đổi giải quyết các thủ tục, hồ sơ công việc tại đơn vị và hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các trình tự thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến một cửa.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI SẢN PHẨM CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại và Du lịch tỉnh đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 429/KH-TTXX ngày 20/4/2024 Triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2024 tại đơn vị, cụ thể:

- Tiếp tục duy trì vận hành và hỗ trợ đưa các sản phẩm OCOP của tỉnh lên Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Ninh Thuận.

- Triển khai vận hành Sàn thương mại điện tử hoạt động có hiệu quả và kịp thời cập nhật đưa 100% sản phẩm OCOP của tỉnh lên Sàn thương mại điện tử tỉnh Ninh Thuận. (Trừ các mặt hàng hạn chế quảng bá trên sàn theo quy định Thông tư số 47/2014/TT-BCT của Bộ Công thương).

- Thực hiện hỗ trợ 94 doanh nghiệp tham gia Sàn thương mại điện tử của tỉnh với 368 sản phẩm được giới thiệu trên Sàn thương mại điện tử và 123 sản phẩm OCOP của 50 cơ sở, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung trong năm 2024 các hoạt động nhằm triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của Trung tâm cơ bản đảm bảo theo kế hoạch đề ra; Trung tâm đã bám sát chỉ đạo, định hướng của các cấp đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo với quyết tâm cao cùng với sự tham gia tích cực của viên chức. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức số, kỹ năng số được tiếp tục quan tâm thực hiện; công tác lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực, đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số để chỉ đạo triển khai thực hiện; thực hiện tốt việc kết nối và khai thác sử dụng các dữ liệu dùng chung; công tác số hóa, tỷ lệ văn bản được trao đổi, xử lý trên môi trường mạng được nâng lên. Công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin được triển khai thực hiện tốt.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

Tiếp tục triển khai, tuyên truyền các Kế hoạch, văn bản liên quan công tác chuyển đổi số, nội dung Đề án 06/CP đến viên chức và người lao động.

Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Trung ương, UBND tỉnh. Nhằm nâng cao nhận thức và trách

nhiệm của viên chức, người lao động về tầm quan trọng của việc thực hiện chuyển đổi số trong giai đoạn phát triển mới.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong quá trình thực hiện các chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, góp phần cùng các Sở, Ban, Ngành trong toàn tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Ninh Thuận.

Xây dựng, phát triển, nâng cao chất lượng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm chuyên ngành phục vụ cho hoạt động nghiệp vụ, bảo đảm triển khai đồng bộ với việc phát triển các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia.

Triển khai đồng bộ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, tích cực ứng dụng CNTT vào công tác chuyên môn và chuyển đổi số trong đơn vị, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả hoạt động của phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc, Trang thông tin điện tử của Trung tâm, Sàn thương mại điện tử của tỉnh,...

VI. Đề xuất, kiến nghị (nếu có): Không.

Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch báo cáo Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 gửi Quý Sở tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Ban Giám đốc TT;
- Các phòng nghiệp vụ TT;
- Lưu: VT, HC.

GIÁM ĐỐC



Trương Văn Tiến